

ПРИМИТЕ УЧАСТИЕ В НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКЕ КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ МЕДИЦИНСКИМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ

Независимая оценка качества оказания услуг медицинскими организациями является формой общественного контроля деятельности медицинских организаций и проводится в целях предоставления гражданам информации о качестве оказания услуг медицинскими организациями, а также в целях повышения качества их деятельности. Порядок организации и проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями регламентирован ст. 79.1 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

Комитетом по здравоохранению Санкт-Петербурга создан Общественный совет по проведению независимой оценки качества работы медицинских организаций Санкт-Петербурга. С целью исключения возможности возникновения конфликта интересов в состав Общественного совета входят только представители общественных организаций.

Информация о нормативно-правовой базе, деятельности Общественного совета, результатах независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями Санкт-Петербурга и перечне медицинских организаций, в отношении которых будет проводиться независимая оценка в 2016 году, размещена на официальном сайте Комитета по здравоохранению в разделе «Для населения», подразделе «Независимая оценка качества оказания услуг медицинскими организациями Санкт-Петербурга» (<http://zdrav.spb.ru/ru/for-people/reitingi/>).

В подразделе «Медицинские организации» размещена информация о деятельности медицинских организаций, участвующих в реализации программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и в отношении которых проводится независимая оценка (<http://zdrav.spb.ru/ru/for-people/uz/reestr/>).

Какова цель проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями?

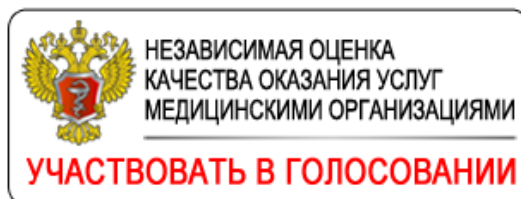
- Улучшение информированности потребителей медицинских услуг о деятельности медицинских организаций
- Оценка отдельных показателей деятельности медицинских организаций и своевременное принятие мер, направленных на повышение эффективности или оптимизацию их деятельности
- Своевременное выявление негативных факторов, влияющих на качество организации оказания медицинской помощи, и их устранение
- Повышение качества работы медицинских организаций

Что оценивается?

- Полнота, актуальность и доступность информации о медицинской организации, а также наличие и доступность способов обратной связи с потребителями услуг, размещенных на официальном сайте медицинской организации
- Качество и полнота информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях медицинской организации
- Комфортность условий предоставления медицинских услуг, характеризующих внешнее и внутреннее благоустройство медицинских организаций и комфортность пребывания пациентов (посетителей) медицинских организаций, в том числе лиц с ограниченными возможностями
- Качество организации процесса оказания медицинской помощи пациентам (посетителям) медицинских организаций, в том числе лиц с ограниченными возможностями, включая доступность и время ожидания приема врача, диагностических исследований
- Общая удовлетворенность пациентов (посетителей) результатом предоставления медицинских услуг медицинской организацией
- Доброжелательность, вежливость, компетентность работников медицинской организации

ПРОСИМ ВАС ПРИНЯТЬ УЧАСТИЕ В НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКЕ КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В МЕДИЦИНСКИХ ОРГАНИЗАЦИЯХ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА

Заполните интерактивную форму Анкеты для оценки качества оказания услуг медицинскими организациями в амбулаторных (стационарных) условиях, ссылка на которую в виде Единого баннера Министерства здравоохранения Российской Федерации размещена на главной странице официального сайта Комитета по здравоохранению (<http://zdrav.spb.ru/ru/>) и на сайтах медицинских организаций.



Для заполнения Анкеты на бумажном носителе обратитесь к администрации медицинской организации или в Комитет по здравоохранению.

ВАШЕ МНЕНИЕ ОЧЕНЬ ВАЖНО ДЛЯ НАС!
